

CV – Tore Jemtegaard

Personalia:

Tore Jemtegaard
Bernt Knudsens vei 4 D, 1176 OSLO
Mobil: 918 98 399
E-post: tore@jemtegaard.net



PERSONLIG ASSISTENT

med erfaring innen elektronikk,
data og kontor arbeid.

*Nysgjerrig og lærevillig.
Serviceinnstilt med et smil.
En medarbeider å stole på!*

Nøkkelkvalifikasjoner:

- **Helse og omsorg** 6 års erfaring som personlig assistent. Har lenge arbeidet med to «sjefer», en kvinne og en mann som begge benytter rullestol. Lang erfaring som avlaster for funksjonshemmet gutt.
- **Kontor/Økonomi:** Claiming, rapportering, utarbeide fakturagrunnlag, oppfølging kunder, kredit, reskontro.
- **Elektronikk:** 18 års erfaring med reparasjon av Audio/TV/Video utstyr ned på komponentnivå. Erfaring fra produktstøtte og kundetjeneste.
- **Data/IKT:** Avansert bruker av Word og Excel samt bildebehandling. Selvlært programmerer siden 1979, maskinkode, Visual Basic, database, SQL, HTML. Utviklet programmer som ble benyttet på nordisk nivå.

Arbeidserfaring:

ULOBA SA → 2014 april – nåværende
Personlig assistent for funksjonshemmede. Praktisk og sosialt arbeid.

INFOCARE NORGE AS → 2007 juni – 2013 april
Kontormedarbeider i verkstedadministrasjonen. Jobbet med rapportering, fakturering og kundeoppfølging. Hadde ansvar for mine kunders reskontro, kredit og debet.
Egenutviklet applikasjon for sikring av rett data overført til kunde. Hovedverneombud.

STRAX AS → 2003 februar – 2007 juni
Kontormedarbeider i verkstedadministrasjonen. Jobbet med rapportering, fakturering og kundeoppfølging. Hadde ansvar for mine kunders reskontro. Oppkjøpt av InfoCare.

PHILIPS NORGE → 1974 oktober – 2002 desember
1993 - 2002 Teknisk konsulent: Kontaktperson mellom eksterne verksteder og Philips. Løsning av tekniske problemer, kontakt med fabrikkene, reklamasjonsbehandling.
Programmering: Egenutviklet databaseløsning for elektronisk behandling av garantikrav.
Siden 1993 avdelingsansvarlig for kvalitetssikring, ISO9001, ISO14001, EFQM.
1992 - 1993: Call senter: Leder for Kundetjenesten, veiledning i bruk og valg av produkt.
1974 - 1992: Servicetekniker: Svakstrøm, reparasjoner av audio video produkter, teknisk veiledning.

Utdannelse:

1971 - 1973: Fagbrev Service-elektroniker - Radio/TV, Sogn Yrkeskole Oslo.
1973 - 1974: Militærtjeneste - Korporal, Rygge Flystasjon, sentralbord og radioverksted.

Diverse kurs:

2017: Livreddende førstehjelp / hjertestarter i regi av Røde Kors.
2009: Forebyggende brannvern.
2002: Handels- og Servicenæringens Hovedorganisasjon, Arbeidsmiljøkurs / verneombud.
2000: DIEU, Danmark, Assessortrening, Avholde kvalitetsrevisjon etter EFQM modellen.

IT-kunnskaper:

Behersker Office-programmene på et avansert nivå.
Programmering: PHP, Visual Basic, Perl, HTML.
Databaseutvikling: MS Access, MySQL.

Fremmedspråk:

Engelsk skriftlig og muntlig godt.

Fritidsinteresser og verv:

Turer i skog og mark. Teknisk hobby - RC-modellfly.
Sekretær lokal klubb i Norsk Luftsportforbund.

Førerkort:

Klasse A BE M S T, egen bil.

Utvikling av software – suksess historier

MS ACCESS/ - Strax og InfoCare. Utviklet
VISUAL BASIC applikasjon for kvalitetssikring av data før endelig rapportering til kundene.
- Philips. Utviklet applikasjon for kontroll og vedlikehold av data i internt Claim system.
WEB DESIGN: - 10 år utvikling og drift av hjemmesiden til foreningen Vingtor RC Club.