

CV – Tore Jemtegaard

Personalia:

Tore Jemtegaard
Bernt Knudsens vei 4 D, 1176 OSLO
Mobil: 918 98 399
E-post: tore@jemtegaard.net



PERSONLIG ASSISTENT

med erfaring innen elektronikk,
data og kontor arbeid.

*Nysgjerrig og lærevillig.
Serviceinnstilt med et smil.
En medarbeider å stole på!*

Nøkkelkvalifikasjoner:

- **Helse og omsorg** 8 års erfaring som personlig assistent. Har arbeidet med tre brukere, to kvinner og en mann som alle benyttet rullestol. Lang erfaring som avlaster for funksjonshemmet gutt.
- **Kontor/Økonomi:** Claiming, rapportering, utarbeide fakturagrunnlag, oppfølging kunder, kredit, reskontro.
- **Elektronikk:** 18 års erfaring med reparasjon av Audio/TV/Video utstyr ned på komponentnivå. Erfaring fra produktstøtte og kundetjeneste.
- **Data/IKT:** Avansert bruker av Word og Excel samt bildebehandling. Selvlært programmerer siden 1979, maskinkode, Visual Basic, database, SQL, HTML. Utviklet programmer som ble benyttet på nordisk nivå.

Arbeidserfaring:

ULOBA SA → 2014 april – nåværende

Personlig assistent for funksjonshemmede. Praktisk og sosialt arbeid. Er brukernes forlengede armer og ben.

INFOCARE NORGE AS → 2007 juni – 2013 april

Kontromedarbeider i verkstedadministrasjonen. Jobbet med rapportering, fakturering og kundeoppfølging. Hadde ansvar for mine kunders reskontro, kredit og debet.

Egenutviklet applikasjon for sikring av rett data overført til kunde. Hovedverneombud.

STRAX AS → 2003 februar – 2007 juni

Kontromedarbeider i verkstedadministrasjonen. Jobbet med rapportering, fakturering og kundeoppfølging. Hadde ansvar for mine kunders reskontro. Oppkjøpt av InfoCare.

PHILIPS NORGE → 1974 oktober – 2002 desember

1993 - 2002

Teknisk konsulent: Kontaktperson mellom eksterne verksteder og Philips. Løsning av tekniske problemer, kontakt med fabrikkene, reklamasjonsbehandling.

Programmering: Egenutviklet databaseløsning for elektronisk behandling av garantikrav. Siden 1993 avdelingsansvarlig for kvalitetssikring, ISO9001, ISO14001, EFQM.

1992 - 1993:

Call senter: Leder for Kundetjenesten, veiledning i bruk og valg av produkt.

1974 - 1992:

Servicetekniker: Svakstrøm, reparasjoner av audio video produkter, teknisk veiledning.

Utdannelse:

1971 - 1973:

Fagbrev Service-elektroniker - Radio/TV, Sogn Yrkeskole Oslo.

1973 - 1974:

Militærtjeneste - Korporal, Rygge Flystasjon, sentralbord og radioverksted.

Diverse kurs:

2017:

Livreddende førstehjelp / hjertestarter i regi av Røde Kors.

2009:

Forebyggende brannvern.

2002:

Handels- og Servicenæringens Hovedorganisasjon, Arbeidsmiljøkurs / verneombud.

2000:

DIEU, Danmark, Assessortrening, Avholde kvalitetsrevisjon etter EFQM modellen.

IT-kunnskaper:

Behersker Office-programmene på et avansert nivå.

Programmering: PHP, Visual Basic, Perl, HTML.

Databasutvikling: MS Access, MySQL.

Fremmedspråk:

Engelsk skriftlig og muntlig godt.

Fritidsinteresser og verv:

Turer i skog og mark. Teknisk hobby - RC-modellfly.

Sekretær lokal klubb i Norsk Luftsportforbund.

Fører kort:

Klasse A BE M S T, egen bil.

Utvikling av software – suksess historier

- MS ACCESS/ - Strax og InfoCare. Utviklet
VISUAL BASIC applikasjon for kvalitetssikring av data før endelig rapportering til kundene.
- Philips. Utviklet applikasjon for kontroll og vedlikehold av data i internt Claim system.
- WEB DESIGN: - 10 år utvikling og drift av hjemmesiden til foreningen Vingtor RC Club.